

会員利用規約

第1条（総則）

本規約は、株式会社えんホテルトラッド（以下「当社」といいます。）が、管理・運営する当社公式ホームページのインターネット予約サイト（以下「予約サイト」といいます。）を通じて、会員登録を行った会員（以下「会員」といいます。）がポイントを付与することに関して基本的事項を定めるものです。

第2条（会員）

1. 本規約に同意の上、当社公式ホームページ上の入会申し込み専用ページにて、所定の必要事項を入力していただき、当社が当該お申込みを承認した個人をいいます。
2. 会員は、関係法令、本規約および対象施設が定める宿泊約款その他利用規約に従っていただきます。
3. 入会金・年会費無料とします。

第3条（会員ランク）

1. 通算獲得ポイントに応じて、各会員に会員ランク（ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナの4段階）が設定されます。各会員ランクの条件（通算獲得ポイント数）と、ポイント付与率は次のとおりです。

会員ランク	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ
通算獲得ポイント	0～2,999 ポイント	3,000～9,999 ポイント	10,000～19,999 ポイント	20000 ポイント～
ポイント付与率	税込み 100 円につき 5 ポイント	税込み 100 円につき 6 ポイント	税込み 100 円につき 8 ポイント	税込み 100 円につき 10 ポイント
優先レイトチェックアウト 12 時まで	-	○	○	○
優先アーリーチェックイン 14 時から	-	-	○	○

2. 各会員の会員ランクは、チェックアウト 3 日後のポイント付与により通算獲得ポイントが変動したタイミングに合わせて、上表に基づき更新されます。
3. 優先レイトチェックアウト、優先アーリーチェックインは、上表に基づき無料にて対応いたします。
（※確約できない場合もあります。）
ただし、公式サイトを除く各種予約サイト及び旅行代理店等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については対象外となります。

第4条（ポイントの付与）

1. ポイントの付与は、当社の公式ホームページより、対象プランのご利用料金（税込）に対して行います。
2. ポイント付与は、会員としてご予約いただいたご宿泊について、ホテル現地でのお支払いまたは事前にオンラインカード決済・お振込みをいただいたお支払いに対して行うものとし、会員ランクに応じ

たポイントがチェックアウト日の3日後に自動で付与されます。(※詳細は「第3条(会員ランク)」をご参照ください。)

3. ポイントの付与条件は、付与時点における当社が定める最新の条件が適用されます。
4. コンピュータシステム障害等により、ポイント加算等ができない場合がありますので、予めご了承ください。
5. 初回登録時付与ポイントは、初回宿泊時からご利用いただけます。
6. 以下の場合はポイント付与対象外となります。
 - (1) 公式予約サイト以外からの予約(電話予約も含みます)
 - (2) ポイントで支払った場合(ポイントご利用分を差し引いた、実際にお支払いいただく利用代金に対してはポイントが付与されます)
 - (3) プラン料金に含まれない金額(駐車場代・マッサージ代等)

第5条(ポイントの利用)

1. ポイントの利用は、公式予約サイトより宿泊のご利用料金(税込)に対して、1ポイント=1円として利用することができます。
2. ポイントと現金の交換はできません。
3. ポイントの利用は、会員ご本人様に限ります。なお、ポイントの利用にあたって、会員の氏名、住所、年齢、電話番号等の確認およびご本人様確認書類を拝見させていただく場合があります。

第6条(ポイントの譲渡禁止)

会員の間でポイントの合算、ポイントの移行はできません。

第7条(ポイントの有効期限)

1. 有効期限はチェックアウト日から換算して3年後とします。
例: 2025年3月20日にチェックアウトした場合、有効期限の変更対象となる全てのポイントの有効期限は2028年3月19日となります。
2. 有効期限を経過した場合、ポイントは失効いたします。
3. 各会員の会員ランクは、ポイントの付与、失効の変動したタイミングに合わせて、「第3条(会員ランク)」に基づき更新されます。

第8条(ポイントの再発行)

ポイントが消滅(失効を含む)した場合、当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの再発行はいたしません。

第9条(入会のお断り)

下記のいずれかに該当する方は、入会をお断りさせていただきます。

- (1) ご登録いただいた内容に虚偽があった場合
- (2) 当ホテルの宿泊又はレストラン等で代金支払い遅延等トラブルがあった場合

(3) 次に挙げる「反社会的勢力」に該当する場合

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
- ② 破壊活動、暴力的活動又は要求行為を行う者
- ③ 法的な責任を超えた悪質な要求行為、一方的に不買運動若しくは風説を流布する行為を行う者
- ④ 偽計を用い又は威力を用いて当社又は当社グループの信用を毀損し又は業務を妨害する行為を行う者
- ⑤ 当社又は当社グループとの取引に関して、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為を行う者
- ⑥ 当社が会員として相応しくないと判断した場合
- ⑦ その他社会通念上相当と考える事由のある場合

第 10 条（会員資格及びポイントの失効）

下記のいずれかに該当する方は、会員資格及びポイントを失効させていただきます。

- (1) 第 9 条のいずれかの事項にあたる場合
- (2) 会員特典以外の権利の主張に不当要求があった場合
- (3) 転居、転職等により当社から会員に対して一切の連絡ができなくなった場合

第 11 条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、本サービス内容の変更又は一時的な中断を行うことができます。なお、その際は公式 HP にてお知らせいたします。
2. 当社は、HP にて会員に通知する事により、本サービスの提供を長期的に中断若しくは終了することができますものとしします。
3. 本サービスの変更・中断・終了に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとしします。

第 12 条（個人情報の取り扱い）

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- (1) 氏名、住所、生年月日、電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、勤務先名、勤務先住所、勤務先電話番号
- (2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により個人を識別できる情報
- (3) 個人識別符号が含まれるもの

2. 個人情報の取得、保有

- (1) ホテルトラッド博多（以下「当ホテル」といいます。）において、所定の帳簿、入会申込書及び登録サイトにて入力いただいた個人情報
- (2) 当ホテルを利用することにより生じたお取引内容についての情報
- (3) その他個人情報（利用の目的を明示し、目的達成に必要な範囲での取得）

3. グループ内での共同利用

当社及び当社の親会社等（下記「えんホールディングスグループ」記載のグループ会社をいい、以下「当社グループ」といいます。）では、総合的なサービスを提供するために、次条記載の利用目的の範囲内で個人情報を共同利用いたします。

なお、当該個人データの管理について責任を有する者は株式会社えんホールディングスとします。

【えんホールディングスグループ】

株式会社えんホールディングス / 株式会社えん / 株式会社えん賃貸管理 / 株式会社えん建物管理 / 株式会社えんコーポレーション / 株式会社えんシステム / 株式会社えんコンベンションサービス / 株式会社保証 / 株式会社えんホテルトラッド / 株式会社えんインベストメントバンコク / 株式会社えんインベストメントジャパン / 株式会社えんメディアネット /

その他株式会社えんホールディングスが直接的又は間接的に全て株式を有する会社

4. 個人情報の利用目的

当社グループが、今後取得するお客様の個人情報及び既に保有している個人データの利用目的は、以下のとおりです。

- (1) インターネット予約をはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応
- (2) 当ホテル及び当社グループ各社の商品（*1）、サービス、イベント等その他事業活動に関する情報の案内
- (3) 各種問い合わせ、資料請求に関する対応
- (4) 懸賞、キャンペーン等の実施
- (5) 法令に基づく権利の行使、義務の履行
- (6) 運営ホテルの利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析
- (7) その他個人情報取得時に明示した利用目的

*1 当社グループ事業（不動産の売買・賃貸それらの代理・仲介・管理その他付帯する事業、損害保険代理店事業、生命保険代理店事業における契約締結可否の判断、契約の締結・履行、アフターサービス）に関する、ダイレクトメール・電話・ファクシミリ・Eメール・訪問等による当社グループの取扱商品及びサービス等に関するご案内等、又は、顧客動向分析・商品開発等の調査分析

5. 個人情報の第三者への提供

当社グループは、法令で提供することが定められている場合を除き、お客様の個人情報を、お客様の同意を得ずに第三者へ提供することはありません。

6. 個人情報の安全管理措置

当社グループが保有する個人情報は、適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7. 個人情報の取扱いの委託

当社グループが保有する個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

第13条（会員規約の変更）

本規約は、諸般の事情により予告なく変更することがあります。変更の際は、公表した時点で、変更後の内容を有効といたします。

第 14 条（当社の責任）

当社は、本サービスの利用又は天災事変・システム障害を含めた利用不能による一切の損害に関して、当社の故意・重過失がない限り責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失がない限り当社の責任は直接かつ通常の損害に限られたものとします。

第 15 条（準拠法及び管轄）

本サービスおよび本規約の準拠法は、日本法とし、本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、福岡地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日：2025 年 4 月 1 日